**Стандартный образец претензии:**

Кому: "Петрунки" ООД с ЕИК 205964711

Настоящим уведомляю/eм, что обнаружено несоответствие качества услуг заключённой договоренности.

Предмет претензии:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Отправлено/получено - …………………………………

Предпочтительный способ удовлетворения претензии (обведите желаемый способ):

* Исполнение услуги в соответствие с договором.
* Уменьшение цены.
* Возврат оплаченной суммы.

Прилагаю следующие документы (обведите требуемое):

* чек или счёт-фактура;
* протоколы, акты или другие документы, подтверждающие несоответствие качества продукта или предоставленной услуги заключённой договоренности;
* другие документы, подтверждающие претензию по основанию и размеру.

Размер суммы, на которую претендую/ем: …………………………………………………………………

Имя потребителя/ей: …………………………………………………………………

Адрес потребителя/ей: …………………………………………………………………

Подпись потребителя (только при подаче претензии в бумажном виде):

…………………………………………………………………

Дата: …………………………………